

河北省金融市场协会文件

冀金协〔2024〕17号

关于“支行行长培训班”（第四期）培训成果 暨优秀学员评选结果的通报

河北省金融市场协会各会员单位：

为了提升基层管理人员的综合素质，按照协会培训计划，河北省金融市场协会于2024年4月23-27日举办了第四期“支行行长培训班”，面授培训结束后，通过两个月的行动学习落地实践，培训成果初步显现。现将相关情况通报如下：

一、培训概况

（一）报名踊跃，广泛参与。经过协会前三期的支行行长培训班成功举办，使得本次培训报名人数远超预期，为了保证培训

效果和质量，最后确定了 34 家会员单位 70 余人参加了培训。

（二）严格管理，保证质量。为保证培训效果，培训班设立正副班主任、划分学习小组并推选小组长、设立上下午签到手册、专人记录学员课上表现、建立学员档案、评选优秀学员、颁发结业证书等多项内容，以此督促、激励学员，营造良好的学习氛围，保证了培训班的培训质量。

（三）优选师资，精设课程。为了使培训更贴近银行支行行长的需求，我们的培训师资全部来源于银行内部的教育培训专家，既有银行工作和管理的实践，又有丰富的理论知识和培训经验，因此，他们了解银行，了解银行业务，更了解基层支行行长在想什么，最需要什么，应该做什么，所以他们的讲课内容源于银行实际生活，有很强的亲和力。这次培训设置的课程从管理理论、角色认知、高效沟通、如何做好支行行长到行动学习等具体实操，多角度多维度的为学员传道、授业、解惑，获得了学员们的一致好评。

（四）落地实践，高度负责。协会培训的亮点之一是一行动学习。“行动学习”是一个持续的、高参与度、强实践性的学习课程，也是协会高度负责精神的具体体现，尤其是培训结束后的落地实践，是“行动学习”的重要环节，是使学员真正做到知行合一的过程，这个动作对学员的影响也是正向的和持久的。通过“行动学习”，使学员充分利用集体智慧，通过“问题-反思-总结-计划-行动-发现新问题”的循环过程，培养学员发现问题、

界定问题、解决问题的能力，使各位学员在有限的时间里达到自我提升、学有所成的目的，真正做到学以致用、学有所获，促进了学员所在单位的各项业务发展。

二、培训成效

领导力综合素质的提升是“支行行长培训班”的最终目的。通过本次培训，在学习-吸收-转化-实施的过程中，使学员们的各项能力得到了锻炼，虽然在短时间内不能很充分地体现在经营业绩上，但对支行行长组织管理能力提升的影响是长久的、可持续的。主要表现在以下方面：

（一）支行行长职责定位更加清晰。

学员们通过培训对支行行长的职责定位更加清晰。比如有的学员在培训总结中说“领导不是地位是职位，领导不是头衔是责任，领导不是特权是担当”。“中层管理人员既是执行者，又是领导者。我们的作用发挥得好，是高层联系基层的一座桥梁；发挥得不好，是横在高层与基层之间的一堵墙。决策层对各种方案的制定，需要得到中层的严格执行和组织实施”等等。

（二）沟通能力得到了提升。

良好的沟通能够促进有效地管理，成功的管理必定要依赖有效地沟通。通过沟通课程使学员在工作中更得心应手，提升了管理效率。比如有的学员在培训总结中说，“这次培训最大的收获是知道了学习和沟通的重要性。良好地沟通是解决问题的关键”。

“执行力离不开良好的沟通和有效的激励”。“通过谈心，了解

每一位员工对团队的意见建议，列出清单，逐项讨论解决”。“积极听取不同意见和反对的声音，坚持求同存异，找方法扎实推动任务指标完成和团队进步”等等。

（三）团队领导力得到了提升

团队领导力是实现团队成功和个人发展的关键因素。优秀的领导者可以带领团队不断学习和成长，建立良好的工作氛围，将团队成员的能力和潜力最大化挖掘，并且有能力确定和推动团队实现目标，从而促进团队的长期发展。

通过培训，学员们深刻体会到“再强大的个体，没有团队协作，也难以达到预期的工作效果，只有团队中每名成员都怀着‘功成不必在我、功成必定有我’的精神，事业才会取得胜利”。“用人之短，天下无可用人；用人之长，天下无不用之人”。“把合适的人安排到适合的岗位”。“如何通过管理，最大限度的发挥出支行每一个人的潜力，并通过团队协作，创造更多的价值”等等。

三、优秀学员

协会根据学员课上表现、课下落地实践情况，进行综合评价，在充分听取授课老师和各学习小组组长意见的基础上，评选出25名优秀学员（详见附件），希望各位学员充分运用培训学到的宝贵知识和实战经验，学以致用，使自己的各项工作提高到一个新的水平。

四、成果展示

各位学员的落地实践报告将在协会公众号和官网陆续刊登展示，并从中精选优秀的落地实践报告推荐到相关媒体发表。

附件：支行行长培训班（第四期）优秀学员



附件

支行行长培训班（第四期）优秀学员（25 名）

交通银行河北省分行	王 洁
河北省农村信用社联合社	荆 志
广发银行石家庄分行	高国元
广发银行石家庄分行	魏子欣
渤海银行石家庄分行	李 旺
平安银行石家庄分行	王梦翔
浦发银行石家庄分行	陈 浩
华夏银行石家庄分行	赵子谦
天津银行石家庄分行	杨一鹏
河北银行	徐兆宁
承德银行	李云攀
承德银行	陈广忠
张家口银行	董 良
唐山银行	张 慧
保定银行	杨 光
保定银行	杨涅槃
衡水银行	李景环
衡水银行	商世兴
邢台银行	柳丽丽

邢台银行

鹿泉农商银行

元氏农商银行

井陘农商银行

霸州农商银行

新河县联社

张艳雨

张 洁

张 倩

毕晓华

姚玲玲

刘文婧

